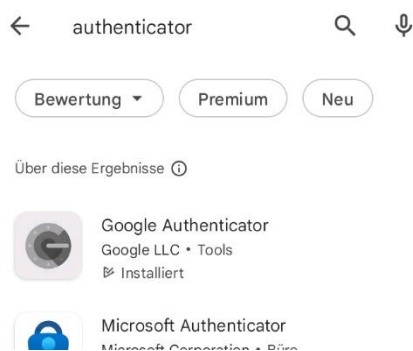


ANLEITUNG / Wie aktiviere ich den Google Authenticator bei meinem netzadresse.at-Login?

(Stand Juni 2022)

1. App herunterladen und in Betrieb nehmen

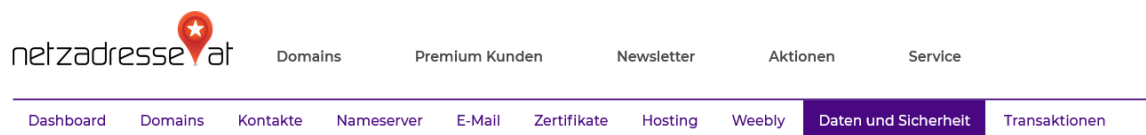
Laden Sie im AppStore Ihres Handys die App „Google Authenticator“ herunter und installieren Sie diese:



Über die „+“-Funktion (Display rechts unten) werden Sie aufgefordert, Anwendungen über einen QR-Code oder per Einrichtungsschlüssel hinzuzufügen. Wählen Sie die Option „QR-Code“.

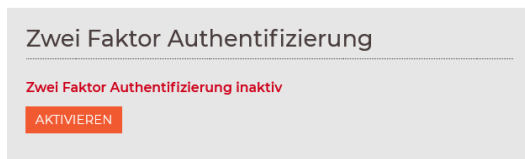
2. Zwei-Faktor-Authentifizierung bei der netzadresse.at aktivieren

Loggen Sie sich dafür in Ihre netzadresse.at-Kundenkonto (<https://netzadresse.at/de/Mein-Konto/Dashboard>) ein. Gehen Sie zum Menüpunkt „Daten und Sicherheit“



DATEN & SICHERHEIT

Scrollen Sie ganz nach unten, dort finden Sie den Kasten „Zwei Faktor Authentifizierung“



Die Funktion ist im Ausgangszustand inaktiv. Klicken Sie den „Aktivieren-Button“, es erscheint der von der App verlangte QR-Code:



Scannen Sie diesen. In der Anwendungsliste der App erscheint nun „Netzadresse (ihre@email)“. Damit ist die Einrichtung abgeschlossen.

3. Öffnen Ihres Kundenkontos mit Zwei-Faktor-Authentifizierung

Bei Ihrem nächsten LogIn bei der netzadresse.at finden Sie nun ein zusätzliches Feld bei den LogIn-Daten. Tragen Sie dort den Zahlencode, der Ihnen in der Google Authenticator-App angezeigt wird, ein. Erst danach ist der Weg zu Ihren Daten frei.



✳ **Sie haben noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da!**
Schreiben Sie uns ein E-Mail: servicedesk@netzadresse.at